



## **5 Vanligaste frågorna gällande boende på Tingstorget/Alby**

### **1. Hyresavierna, hur fungerar det?**

Första avin har du redan fått! Den fick du via mail.

Avin avsåg hyra 15-30 november.

Nästa avi kommer du få i din postbox runt den 20-25 november, den avser hela december och skall vara betald senast den 30 november.

Därefter kommer vi inför varje kvartalsskifte skicka 3 stycken hyresavier åt gången, avser då januari, februari och mars. (dessa kommer nå dig under första halvan av december.)

Hyra betalas ALLTID i förväg inför varje månadsskiftet på utskickade avier.

Ange rätt OCR-nummer när du betalar.

Du kan beställa hyresavi på Bostadsförvaltnings hemsida om du saknar.

Om du är försenad med hyran kan du bli uppsagt från din lägenhet och tvingas flytta.

### **2. Bredband och internet, TV etc..**

Fastigheten är uppkopplad via Botkyrka stadsnät.

Titania och Bostadsförvaltning kan INTE hjälpa dig med utrustning eller support.

Vänd dig till Botkyrka stadsnät.

Information finns i din boendemapp.

### **3. Värmen, så fungerar det!**

I din lägenheten mäter vi temperaturen via en uppkopplad termometer som är registrerar temperaturen dygnet runt.

20-21 grader är den temperatur som levereras. När temperaturen är rätt så blir radiatorerna (elementen) kalla. Detta är i sin ordning, även om utetemperaturen är låg. Tillfälligt kan lägre temperaturer inomhus inträffa.

### **4. Om du hittar ett fel i din lägenhet**

Kontakta alltid Bostadsförvaltning.

I första hand via internet och formulär via hemsidan [www.bostadsforvaltning.se](http://www.bostadsforvaltning.se)

Vi återkopplar därefter inom 24 timmar till dig ( helgfria vardagar ) .

### **5. Titta i boendemappen**

Du finner nästan all information kring ditt nya boende i den mapp du fick när du kvitterade ut dina nycklar. Läs den! Noggrannt !

VÄLKOMMEN OCH HOPPAS DU SKA TRIVAS I DITT NYA BOENDE